

# Подготовка кадров для системы государственного и муниципального управления: опыт Белгородской области

Наталья ГОВОРУХА

Исполнительный директор

Высшей школы управления НИУ «БелГУ»



# Основа системы подготовки кадров - модель компетенций

**2010-2012**

Разработана  
модель  
компетенций

**4 кластера**

**25 компетенций  
по группам и  
категориям  
должностей**

# Основа системы подготовки кадров - модель компетенций

**2010-2012**

Разработана  
модель  
компетенций

**4 кластера**

**25 компетенций  
по группам и  
категориям  
должностей**

**2013-2017**

Приоритет -  
развитие  
**проектных  
компетенций**

# Основа системы подготовки кадров - модель компетенций

**2010-2012**

Разработана  
модель  
компетенций

**4 кластера**

**25 компетенций  
по группам и  
категориям  
должностей**

**2013-2017**

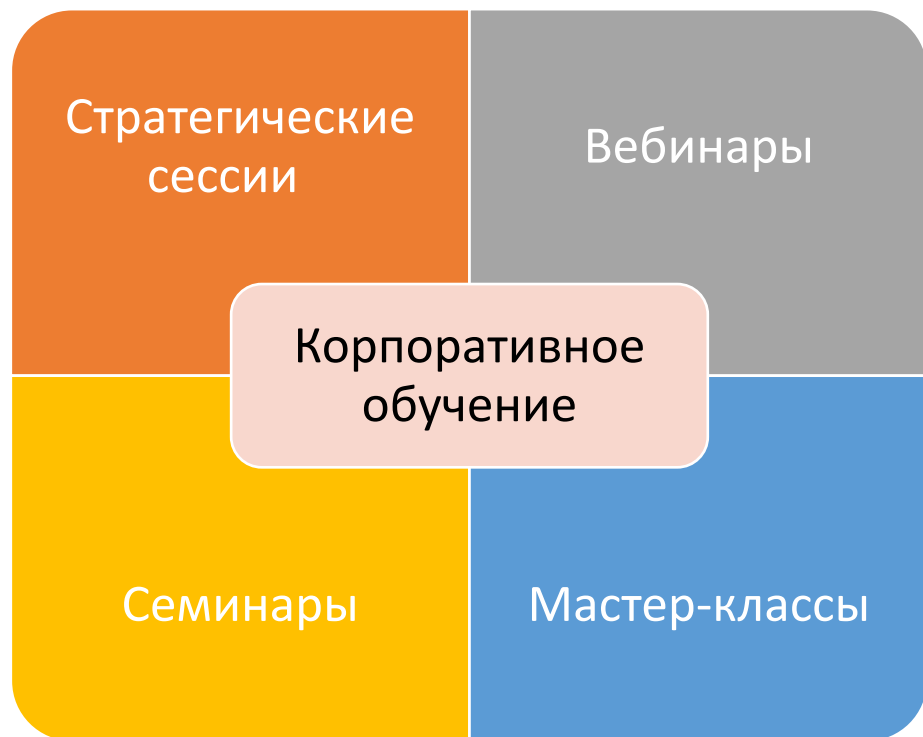
Приоритет -  
развитие  
**проектных  
компетенций**

**2018-2021**

В фокусе -  
**бережливое  
управление**

# От проектного управления к бережливым технологиям

1



Программа ежегодная, практичная,  
для каждой группы должностей

Обучение с командой лидеров проектов

2

Внутри региона

НИУ «БелГУ»  
(повышение  
квалификации.  
Фабрики  
процессов)

15 центров  
компетенций  
фабрики  
процессов

Внешнее  
обучение

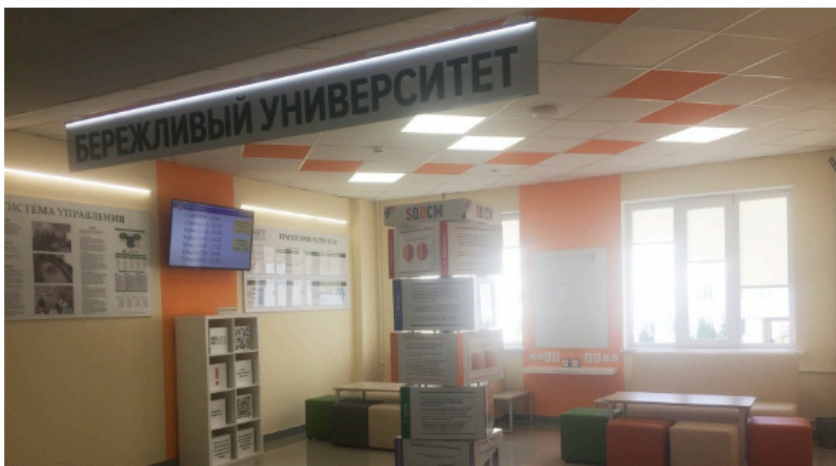
ГК "Росатом"

Консалтинговые  
компании

Международные  
спикеры

# Чтобы учить других - нужно уметь самому

## Переход на бережливое управление: проект «Бережливый университет»



### Результаты:

15

пилотных площадок, внедривших инструменты бережливого управления

45

бережливых проектов

> 50

научных статей по теме бережливого управления

> 150

референц-визитов, семинаров, конференций по обмену опытом

> 1000

сотрудников, вовлеченных в бережливые преобразования

> 2500

внутренних и внешних слушателей, обученных основам бережливого управления

# Фабрики процессов



Обучение ректора и управленческой команды вуза

Обучение слушателей программы «Экономика и управление предприятием»



Обучение преподавателей НИУ «БелГУ»



Обучение государственных и муниципальных служащих региона



## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ФАБРИКИ

Процессы сборки бензиновых насосов для ГАЗ

Процессы сборки системных блоков персональных компьютеров

Сборка фонариков

Сборка мебели

## ОФИСНАЯ ФАБРИКА

Процессы продажи бензиновых насосов для ГАЗ

Процессы приема на работу

Процессы работы Колл Центра

Процессы работы МФЦ



Эффективное развитие сотрудников



Имитация реальных процессов



Иновационный формат обучения



Охват широкой аудитории

# Подготовка по проектному менеджменту и бережливым технологиям в НИУ БелГУ

Уровень обучения\ формат обучения	МООС	Смешанное обучение	Участие в проектах вуза	Бизнес- визиты	Подготовка собственных проектов	Консалтинг	Подготовка команд
Бакалавриат							
Магистратура							
Повышение квалификации							
Профессиональная переподготовка							



# Внешняя оценка достижений в области бережливого управления

2020 год

Признание НИУ «БелГУ» образцом технологий бережливого управления федерального уровня



2019 год

Сертификация 14 пилотных площадок на соответствие национальным стандартам



Победа в престижном российском конкурсе проектного управления «Проектный Олимп»



2018 год

Победа в региональном конкурсе «Лучшая проектная идея - 2018» проекта «Бережливый университет»



Сертификация первой пилотной площадки на соответствие национальным стандартам



# Основа системы подготовки кадров - модель компетенций

**2010-2012**

Разработана  
модель  
компетенций

**4 кластера**

**25 компетенций  
по группам и  
категориям  
должностей**

**2013-2017**

Приоритет -  
развитие  
**проектных  
компетенций**

**2018-2021**

В фокусе -  
**бережливое  
управление**

**2022-**

**Мягкие  
навыки:**  
лидерство,  
служение,  
открытость,  
Коммуникации

**Цифровые  
компетенции**

# ВОПРОСЫ, ТРЕБУЮЩИЕ ВНИМАНИЯ

Низкая мотивация служащих на профессиональное и личностное развитие (клиентоориентированность, служение, эмпатия)

Качество контента и формата образовательных программ

Качество подготовки и готовность вузовских преподавателей работать с подготовленными госслужащими

**Говоруха Наталья Сергеевна,**  
исполнительный директор Высшей школы  
управления НИУ «БелГУ»

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный  
национальный исследовательский  
университет»  
Россия, 308015, г. Белгород, ул. Победы, 85,  
корпус 12, каб. 1-23

(4722) 30-11-09, 8 (910)320-13-67  
govorukha@bsu.edu.ru